

CÔNG BỐ THÔNG TIN

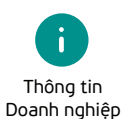
2017

HOẠT ĐỘNG  
SẢN XUẤT KINH DOANH





Thực hiện trách nhiệm công bố thông tin doanh nghiệp theo quy định của pháp luật và Bộ Quốc phòng (BQP), Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel) báo cáo nội dung công bố thông tin năm 2017.



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



## 01

THÔNG TIN  
DOANH NGHIỆP

## I. TÊN GỌI, ĐỊA CHỈ TRỤ SỞ CHÍNH, NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

☰	Tên doanh nghiệp	TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI (theo Nghị định số 05/2018/NĐ-CP về Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty mẹ - Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt ngày 05/01/2018).
#	Mã số doanh nghiệp	0100109106
🌐	Tên viết tắt	VIETTEL
🏢	Loại hình doanh nghiệp	Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên
📍	Địa chỉ	Số 1, đường Trần Hữu Dực, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội.
👤	Người đại diện theo pháp luật	LÊ ĐĂNG DŨNG  Chức danh: Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Tập đoàn  Sinh năm: 1959  Giới tính: Nam  Dân tộc: Kinh  Quốc tịch: Việt Nam

Thông tin  
Doanh nghiệpCơ cấu  
tổ chứcDanh sách  
các công tyLịch sử  
hoạt độngMục tiêu đến  
năm 2020Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018

## 02

## CƠ CẤU TỔ CHỨC

Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội được tổ chức và hoạt động theo mô hình công ty mẹ - công ty con.

## CƠ CẤU QUẢN LÝ CỦA VIETTEL

CHỦ TỊCH  
KIỂM TỔNG GIÁM ĐỐC

CÁC PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

KIỂM SOÁT VIÊN

KẾ TOÁN TRƯỞNG

BỘ MÁY GIÚP VIỆC

là các ban chuyên môn nghiệp vụ, kiểm soát nội bộ

VIETTEL không tổ chức Hội đồng thành viên, về định hướng chiến lược, kế hoạch, các dự án lớn, nhân sự, các việc quan trọng của Tập đoàn do Đảng ủy Tập đoàn quyết định.

Công ty mẹ trực tiếp kinh doanh lĩnh vực chính là **viễn thông và nghiên cứu sản xuất công nghệ cao**.

Có tổ chức bộ máy tham mưu giúp việc và các trung tâm dịch vụ dùng chung ( Tài chính, nhân sự, mua sắm)



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



CÁC ĐƠN VỊ TRỰC THUỘC  
TẬP ĐOÀN ĐƯỢC TỔ  
CHỨC THEO CÁC KHỐI

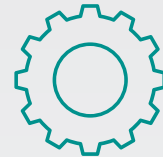
Viễn thông trong nước



Viễn thông nước ngoài

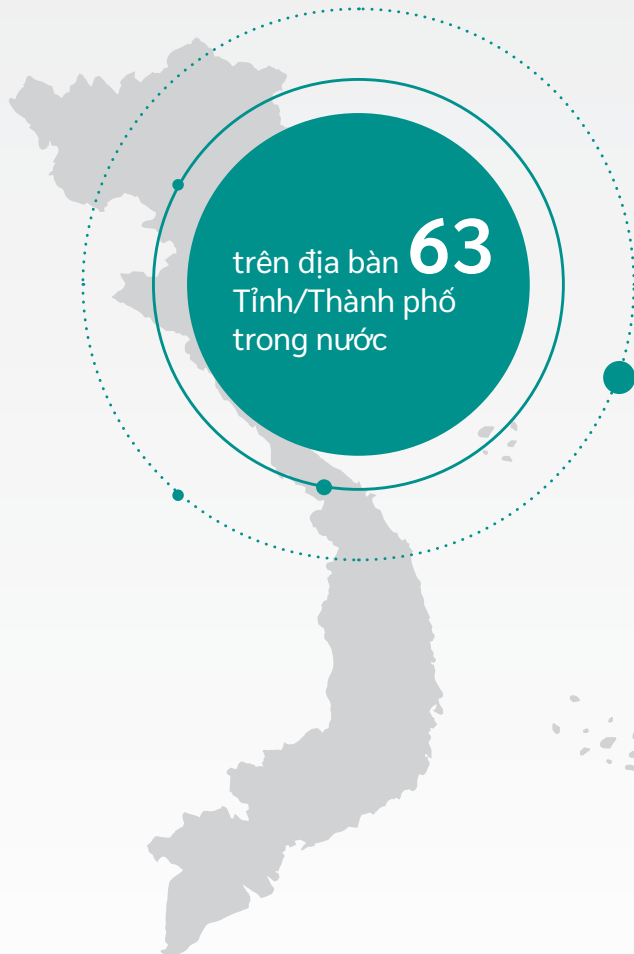


Nghiên cứu sản xuất

Công nghệ thông tin và  
an ninh mạng

Truyền thống

## VIETTEL TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG SXKD

**10** thị trường nước ngoài

Trong đó, bộ máy được tổ chức sâu đến tuyến huyện, hệ thống kênh bán, mạng lưới phân phối tổ chức đến tuyến xã.

Thông tin  
Doanh nghiệpCơ cấu  
tổ chứcDanh sách  
các công tyLịch sử  
hoạt độngMục tiêu đến  
năm 2020Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018

## 03

DANH SÁCH CÁC CÔNG TY DO TẬP ĐOÀN  
NĂM GIỮ TRÊN 50% VỐN ĐIỀU LỆ

## I. Các đơn vị hạch toán phụ thuộc Công ty mẹ

(17 đầu mỗi và 63 Viettel tỉnh/Tp)

- Tổng Công ty Viễn thông Viettel.
- Tổng Công ty Mạng lưới Viettel.
- Công ty Bất động sản Viettel.
- Công ty Truyền thông Viettel.
- Học viện Viettel.
- Viện Nghiên cứu và phát triển Viettel.
- Viện Hàng không vũ trụ Viettel.
- Trung tâm An ninh mạng Viettel.
- Trung tâm Phần mềm Viettel 1.
- Trung tâm Không gian mạng Viettel.
- Trung tâm Kinh doanh sản phẩm công nghệ cao Viettel.
- Trung tâm Nghiên cứu công nghệ mạng Viettel.
- Trung tâm Nghiên cứu thiết bị thông minh Viettel.
- Trung tâm Nghiên cứu và phát triển vi mạch Viettel.
- Trung tâm Thể thao Viettel.
- Ban Quản lý các dự án.
- 63 đơn vị phụ thuộc tại 63 tỉnh/Thành phố: Viettel tỉnh/Thành phố.
- Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội tại nước Cộng hòa Nam Phi.
- Văn phòng đại diện Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội tại nước Cộng hòa Haiti.
- Văn phòng đại diện Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội tại nước Cộng hòa Kenya.
- Văn phòng đại diện Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội tại nước Cộng hòa dân chủ Ethiopia.

## II. Các Công ty thành viên của Viettel

**06** Công ty con do Viettel sở hữu **100%** vốn điều lệ

- Công ty TNHH một thành viên Thương mại và Xuất nhập khẩu Viettel.
- Công ty TNHH một thành viên Thông tin M1.
- Công ty TNHH một thành viên Thông tin M3.
- Công ty TNHH một thành viên Đầu tư công nghệ Viettel.
- Công ty Viettel America (tại Mỹ).
- Công ty VTE Technologies Sarl (tại Pháp).

**08** Công ty con do Viettel sở hữu **50 - 100%** vốn điều lệ

- Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư quốc tế Viettel.
- Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel.
- Tổng Công ty Cổ phần Công trình Viettel.
- Công ty Cổ phần Tư vấn thiết kế Viettel.
- Công ty Cổ phần Xi măng Cẩm Phả.
- Công ty TNHH hai thành viên Viettel - CHT.
- Công ty Viettel Peru.
- Công ty Viettel Russia.



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



## 04

LỊCH SỬ  
HOẠT ĐỘNG

## 1. Những mốc lịch sử

01/06/1989

- Thành lập **Tổng Công ty Điện tử thiết bị thông tin** trực thuộc Bộ Tư lệnh Thông tin liên lạc, Bộ Quốc phòng. Đây là dấu son lịch sử đánh dấu sự ra đời và ngày 01/6 đã trở thành ngày truyền thống hàng năm của Viettel.

27/7/1993

- Căn cứ Thông báo số 198/TB ngày 13/7/1993 của Văn phòng Chính phủ về ý kiến của Thủ tướng Chính phủ đồng ý cho phép thành lập lại doanh nghiệp Nhà nước, Bộ Quốc Phòng ra Quyết định số 336/QĐ-QP thành lập Công ty Điện tử thiết bị thông tin, tên giao dịch là **SIGELCO**, trụ sở chính tại 16 Cát Linh, Hà Nội.

14/7/1995

- Thực hiện Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Quốc Phòng ra Quyết định số 615/QĐ-QP đổi tên Công ty Điện tử thiết bị thông tin thành **Công ty Điện tử - Viễn thông Quân đội**, tên giao dịch quốc tế là **VIETEL** (Lúc này cụm chữ chỉ có 01 chữ T).

Thông tin  
Doanh nghiệpCơ cấu  
tổ chứcDanh sách  
các công tyLịch sử  
hoạt độngMục tiêu đến  
năm 2020Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



## 27/4/2004

- Bộ trưởng Bộ Quốc phòng ra Quyết định số 51/QĐ-QP: từ 01/7/2004 điều chuyển Công ty Viễn thông Quân đội từ Binh chủng Thông tin Liên lạc về trực thuộc Bộ Quốc Phòng với tên gọi Công ty Viễn thông Quân đội, tên giao dịch là **VIETTEL**.

## 02/3/2005

- Thủ tướng Phan Văn Khải đã ký Quyết định thành lập **Tổng Công ty Viễn thông Quân đội**. Đây là dấu ấn khẳng định bước phát triển mới của Tổng Công ty cả về quy mô, năng lực và kinh nghiệm trong lĩnh vực viễn thông (từ Công ty phát triển thành Tổng Công ty).

## 06/4/2005

- Bộ Quốc Phòng có Quyết định số 45/2005/BQP về việc thành lập Tổng Công ty Viễn thông Quân đội, tên giao dịch quốc tế tiếng Anh là **VIETTEL CORPORATION**, viết tắt là **VIETTEL**.



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018





14/12/2009

- Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 2078/QĐ-TTg về việc phê duyệt Đề án thí điểm thành lập Tập đoàn Viễn thông Quân đội và Quyết định số 2079/QĐ-TTg thành lập Tập đoàn Viễn thông Quân đội.

19/7/2017

- Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 1059/QĐ-TTg về việc công nhận Viettel là Doanh nghiệp Quốc phòng an ninh.



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



## II. CÁC MỐC PHÁT TRIỂN CÁC DỊCH VỤ KINH DOANH BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG



07/1997

Triển khai  
dịch vụ **Bưu chính**

10/2000

Triển khai dịch vụ Điện  
thoại đường dài **178**,  
công nghệ **VoIP**

10/2002

Khai trương  
dịch vụ **Internet**

09/2003

Triển khai dịch vụ  
**Điện thoại Cố định**

10/2009

Khai trương mạng  
**Unitel** tại thị trường Lào

02/2009

Khai trương mạng **Metfone**  
tại thị trường Campuchia

03/2007

Triển khai dịch vụ **Điện  
thoại cố định không  
dây**

10/2004

Khai trương dịch vụ  
**Điện thoại Di động**

03/2010

Khai trương dịch vụ  
**3G** tại Việt Nam

09/2011

Khai trương mạng **Natcom**  
tại thị trường Haiti

05/2012

Khai trương mạng  
**Movitel** tại thị trường  
Mozambique

03/2013

Khai trương mạng  
**Telemor** tại thị trường  
Đông Timor

10/2015

Khai trương mạng  
**Halotel** tại thị trường  
Tanzania

03/2015

Khai trương mạng  
**Lumitel** tại thị trường  
Burundi

10/2014

Khai trương mạng **Bitel**  
tại thị trường Peru

09/2014

Khai trương mạng **Nextel**  
tại thị trường Cameroon

04/2017

Triển khai kinh doanh  
dịch vụ **4G** tại Việt NamThông tin  
Doanh nghiệpCơ cấu  
tổ chứcDanh sách  
các công tyLịch sử  
hoạt độngMục tiêu đến  
năm 2020Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018

# 05 MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2020

## ► MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

Xây dựng tập đoàn trở thành  
Tập đoàn Công nghiệp, Viễn  
thông toàn cầu

là một trong **20** doanh nghiệp  
viễn thông **lớn nhất thế giới**

✓ DOANH THU **300.000 - 350.000** tỷ đồng **↑ 6% - 10%/năm**

✓ LỢI NHUẬN **46.000 - 50.000**

## CÔNG TÁC ĐIỀU HÀNH, QUẢN LÝ

Cải cách hệ thống cơ chế chính sách để phù hợp với mô hình tổ chức của Tập đoàn toàn cầu. Chuyển dịch công tác quản lý từ đánh giá kết quả sang đánh giá năng suất, chất lượng, hiệu quả.

### VIỄN THÔNG

#### TRONG NƯỚC



Đầu tư mạng 4G/5G phủ khắp đất nước, phổ cập dịch vụ data



Mỗi người dân sử dụng 01 Smartphone, mỗi hộ gia đình 01 đường cáp quang là nền tảng để xây dựng xã hội số, thành phố thông minh, bùng nổ dịch vụ số



Đưa dịch vụ viễn thông - CNTT vào mọi lĩnh vực của đời sống xã hội; Xây dựng nền tảng kết nối IoT và Cloud.

#### NƯỚC NGOÀI



Mở rộng thị trường đầu tư đạt quy mô dân số

**400 - 500** triệu người



**#10**

công ty viễn thông toàn cầu.



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



**CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

- 1 Kết hợp Viễn thông, CNTT, An ninh mạng, không gian mạng: Là nền tảng cho Chính phủ điện tử
- 2 Cung cấp giải pháp cho Doanh nghiệp
- 3 Đóng vai trò trung tâm trong việc làm bùng nổ dịch vụ an ninh mạng tại Việt Nam, tạo ra ngành công nghiệp an ninh mạng
- 4 Cung cấp dịch vụ an ninh mạng, làm chủ không gian mạng, đảm bảo an ninh quốc gia.

**NGHIÊN CỨU SẢN XUẤT**

Đẩy mạnh 3 ngành công nghiệp công nghệ cao:



► nhằm bắt nhịp cùng thế giới trong cuộc cách mạng 4.0

Làm chủ công nghệ, sản xuất các loại thiết bị viễn thông công nghệ cao cho thị trường trong và ngoài nước.

**CÁC LĨNH VỰC TRUYỀN THỐNG:**

Thúc đẩy, tăng trưởng đột phá và vươn ra toàn cầu trên các hoạt động: Thương mại và Thương mại điện tử, Bưu chính - Logistics, Xây lắp công trình và Quản lý hạ tầng mạng viễn thông.



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018










## 06

KẾT QUẢ 2017  
MỤC TIÊU 2018

## I. Kết quả thực hiện mục tiêu năm 2018

## 1.1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kinh tế chủ yếu

CHỈ TIÊU	CÔNG TY MẸ	TOÀN TẬP ĐOÀN
 Tổng doanh thu	<b>179.292</b> tỷ đồng	<b>251.474</b> tỷ đồng
 Lợi nhuận trước thuế	<b>43.267</b> tỷ đồng	<b>44.282</b> tỷ đồng
 Lợi nhuận sau thuế	<b>34.755</b> tỷ đồng	<b>35.078</b> tỷ đồng
 Vốn chủ sở hữu	<b>131.958</b> tỷ đồng	<b>127.693</b> tỷ đồng
 Vốn điều lệ	<b>121.520</b> tỷ đồng	<b>121.520</b> tỷ đồng
 Nợ nhà nước	<b>39.436</b> tỷ đồng	<b>41.027</b> tỷ đồng
 Thu nhập bình quân người lao động	<b>31,8</b> Triệu đồng/ người/ tháng	<b>29,7</b> Triệu đồng/ người/ tháng

Thông tin  
Doanh nghiệpCơ cấu  
tổ chứcDanh sách  
các công tyLịch sử  
hoạt độngMục tiêu đến  
năm 2020Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018

## 1.2. Nhiệm vụ trọng tâm

### a) Công tác điều hành, quản lý

Xây dựng mô hình Tập đoàn theo hướng tinh gọn, gọn nhẹ, linh hoạt, hướng đến khách hàng và trả lương theo giá trị công việc. Năm 2017, với tư vấn của 2 tổ chức hàng đầu thế giới là Boston Consulting Group (BCG) và Hay Group, Viettel đang có những chuyển dịch mang tính nền tảng để trở thành Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông toàn cầu theo hướng tinh gọn, linh hoạt, lấy khách hàng làm trung tâm. Mô hình mới đã được thiết kế theo hướng tăng tính tự chủ của các đơn vị kinh doanh, Tập đoàn chịu trách nhiệm dẫn dắt về chiến lược, tri thức, giảm số lớp, giảm chồng chéo giữa các đơn vị, hình thành các đơn vị kinh doanh theo

các phân khúc khách hàng, thiết kế lại các quy trình tiếp xúc với khách hàng, đưa các công nghệ mới, tự động hoá quy trình để tăng trải nghiệm khách hàng. Xây dựng các trung tâm sáng tạo để kích thích việc hình thành và thực thi các ý tưởng mới. Cơ chế lương mới được xây dựng theo hướng công bằng nội bộ được đặt lên hàng đầu, có tính khích lệ, động viên tinh thần làm việc, trả lương theo giá trị tạo ra cho Tập đoàn và định vị lương của Viettel dẫn đầu thị trường.



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018





## b) Lĩnh vực Viễn thông

### TRONG NƯỚC

Viễn thông trong nước: Hạ tầng mạng lưới Viettel tiếp tục đầu tư mở rộng, tái tạo theo hướng hiện đại, cung cấp nền tảng hạ tầng băng rộng, thông minh. Chuyển dịch từ mạng thoại data băng hẹp lên mạng data băng rộng và siêu rộng.

Hệ thống mạng lõi đã chuyển sang thiết bị do Viettel sản xuất hoặc sử dụng thiết bị của Châu Âu, đảm bảo dịch vụ chất lượng cao, an toàn mạng lưới, an ninh quốc gia, sẵn sàng cho Cách mạng Công nghiệp 4.0.



Trong 06 tháng đã xây dựng được một mạng



**lớn nhất  
Việt Nam**

là nhà mạng đầu tiên khai trương dịch vụ 4G, vùng phủ mạng lưới rộng sâu đến tận xã

PHỦ TỚI



**Dân số thành thị**



**Dân số toàn quốc**

### NƯỚC NGOÀI

Viettel chính thức nhận Giấy phép kinh doanh tại thị trường Myanmar, nâng tổng số quốc gia Viettel đầu tư kinh doanh lên

	<b>10</b>	<b>Thị trường</b>
tại	<b>03</b>	<b>Châu lục</b>
với quy mô	<b>235</b>	<b>Triệu dân</b>

Năm 2017 Viettel tiếp tục là công ty duy nhất tại Việt Nam có doanh thu từ đầu tư nước ngoài vượt ngưỡng tỷ đô.

Với triết lý kinh doanh gắn bó lâu dài và gắn liền với trách nhiệm xã hội, tại mỗi nước VIETTEL đầu tư, VIETTEL đã và đang thực hiện hiệu quả các chương trình Internet trường học, chương trình hỗ trợ y tế, người nghèo, hiện đại hóa đường truyền cho Chính phủ...



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018

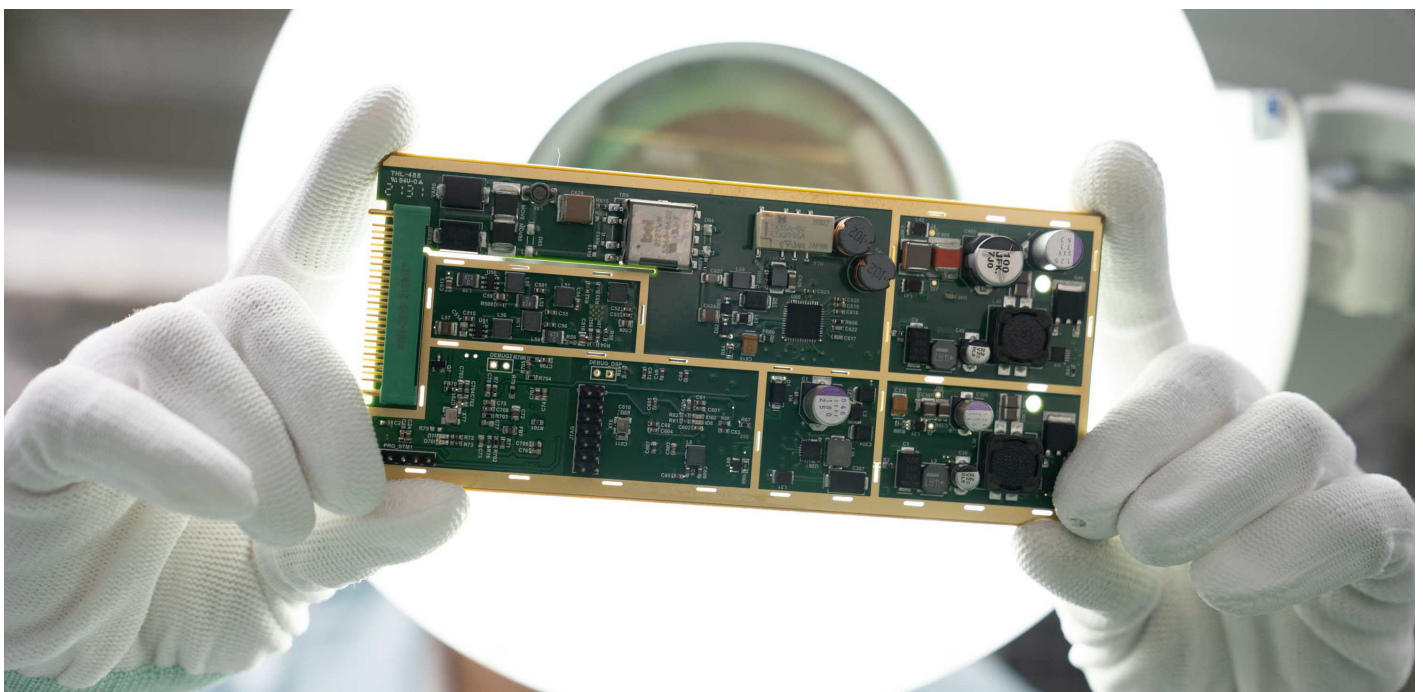


## c) Lĩnh vực công nghệ thông tin, an ninh mạng, Không gian mạng

### VỀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



- VIETTEL tự xây dựng các hệ thống CNTT phục vụ công tác quản lý, điều hành của Tập đoàn. Hầu hết các hệ thống CNTT quan trọng của Tập đoàn đều do chính VIETTEL chủ động phát triển và triển khai xuyên suốt trong toàn Tập đoàn giúp tiết kiệm hàng trăm triệu USD; đồng thời cũng dễ dàng cải tiến, nâng cấp phù hợp để triển khai cho từng thị trường mà VIETTEL đầu tư.
- VIETTEL thúc đẩy việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của Chính phủ và doanh nghiệp với việc triển khai các dự án quy mô quốc gia như: Dự án xây dựng cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư, CSDL quốc gia về hộ tịch điện tử, các dự án một cửa quốc gia, tin học hóa ngành y tế, giáo dục... Trong năm 2017 nhiều dự án xã hội đã được triển khai sâu rộng và được Chính phủ đánh giá tốt (Dịch vụ tin nhắn SMS tiêm chủng trên 63 tỉnh Tp, Quản lý khám chữa bệnh, Thanh toán Bảo hiểm y tế, Dự án thành phố thông minh - Smartcity với 14 tỉnh) và bắt đầu xuất khẩu nhiều sản phẩm, dịch vụ CNTT ra nước ngoài.
- Các sản phẩm CNTT của VIETTEL luôn bám sát thực tiễn nhu cầu của thị trường, xu thế thế giới cũng như các tiêu chuẩn ngành, quốc tế, đã khẳng định giá trị và thương hiệu thông qua các giải thưởng uy tín trong lĩnh vực CNTT trong nước và quốc tế như giải thưởng Sao Khuê, giải thưởng CNTT&TT ASEAN-AICTA, IBA Stevie Awards, IT World Awards...



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



## VỀ An ninh mạng, không gian mạng



- Với hàng nghìn kỹ sư nghiên cứu an toàn thông tin (ATTT) chuyên sâu, VIETTEL đã xây dựng và làm chủ nhiều sản phẩm như:
- Hệ thống Tường lửa Quốc gia; Bộ giải pháp giám sát ATTT tập trung, toàn diện, 24x7 cho mạng viễn thông, mạng máy chủ, mạng văn phòng.
- Hệ thống chặn lọc tin nhắn rác/Antispam (giúp kiểm soát việc phát tán tin nhắn không mong muốn). Các sản phẩm, giải pháp của VIETTEL đã được nhiều cơ quan/đơn vị đưa vào sử dụng.
- Đã chứng minh được năng lực với các khách hàng lớn thông qua việc ký Hợp đồng cung cấp sản phẩm, dịch vụ ATTT với nhiều khách tiềm năng thuộc Chính phủ, các địa phương, các doanh nghiệp lớn (Vietnam Airlines, Vinamilk. Văn phòng Quốc hội...)



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020

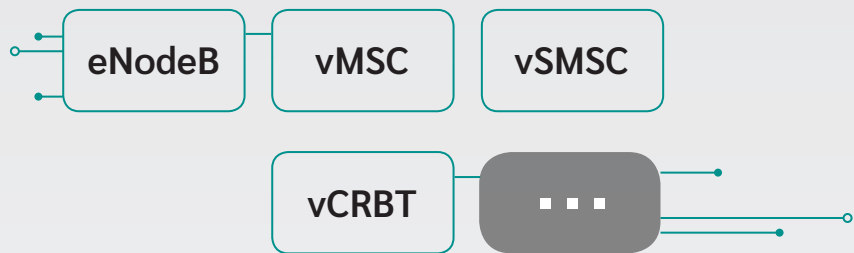


Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



## d) Lĩnh vực nghiên cứu sản xuất

- Viettel đã làm chủ sản xuất các thiết bị lõi của mạng viễn thông, đã sản xuất và đưa vào triển khai trên mạng lưới của Viettel cả trong và ngoài nước các hệ thống quan trọng nhất:



- đặc biệt với hệ thống tính cước thực vOCS 3.0 (được coi là “trái tim của nhà mạng”) đã đưa Viettel vào danh sách rất ít nhà sản xuất trên thế giới làm được điều này.

## e) Lĩnh vực truyền thống

- Viettel tiếp tục duy trì tốc độ phát triển bền vững, hoàn thành tốt các chỉ tiêu, mục tiêu đề ra, đóng góp vào tăng trưởng chung của Tập đoàn, đồng thời có nhiều chuyển dịch quan trọng mang tính chiến lược như: chuyển dịch xây lắp hạ tầng viễn thông sang khai thác hạ tầng viễn thông, chuyển dịch mạnh sang nền tảng hậu cần thương mại điện tử...



Với các kết quả đạt được như trên, năm 2017, Viettel chiếm 03 vị trí số 1 quan trọng nhất của khối Doanh nghiệp nhà nước:

**LỢI NHUẬN TỐT NHẤT - THƯƠNG HIỆU GIÁ TRỊ NHẤT  
NỘP THUẾ LỚN NHẤT**



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



## Trách nhiệm xã hội

Trách nhiệm xã hội: Trong năm 2017, Viettel đã thực hiện các nội dung, hoạt động hỗ trợ về an sinh xã hội theo đúng chủ trương, quan điểm của Chính phủ (thực hiện chương trình nông thôn mới và giảm nghèo bền vững trong chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2016 - 2020) lan tỏa sâu sắc, có ý nghĩa như: Chương trình “Trái tim cho em”, “Internet đến trường học”, “Vì em hiếu học”, “Tri ân các đối tượng người có công, “các Bà Mẹ Việt Nam anh hùng và các thương bệnh binh”, Hỗ trợ 3 huyện nghèo theo Nghị quyết 30A, Hỗ trợ khắc phục mưa lũ ...

Tổng kinh phí

gần **200** tỷ đồng



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



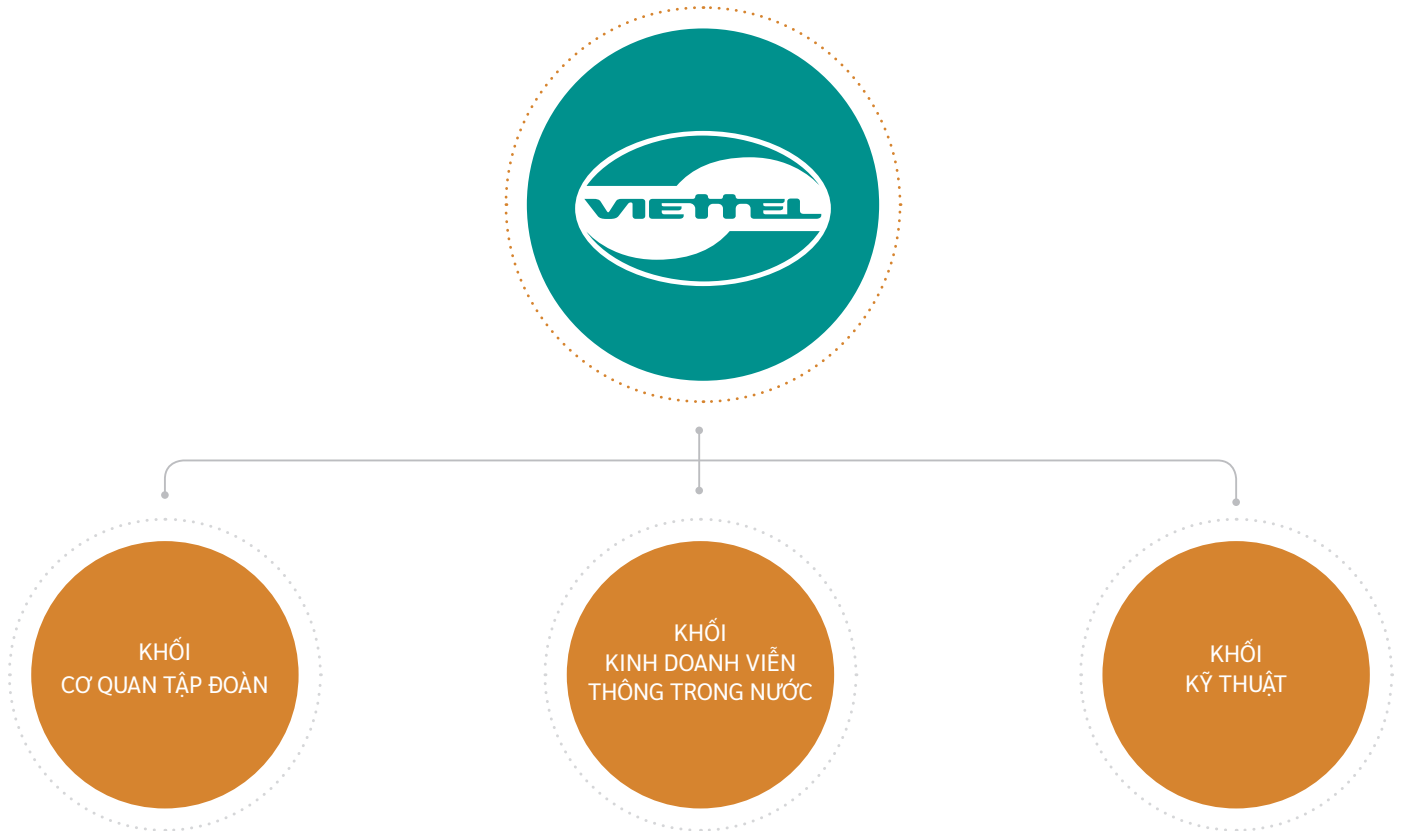
Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018



### 1.3. Kết quả sắp xếp đổi mới doanh nghiệp

#### a) Sắp xếp, kiện toàn, tái cơ cấu các đơn vị thành viên

Năm 2017, Viettel đã cùng với Công ty tư vấn BCG thiết kế mô hình tổ chức toàn Tập đoàn theo hướng tinh gọn, linh hoạt và hướng tới khách hàng:



- 1** **Khối cơ quan Tập đoàn:** Tinh giản bộ máy, tập trung vào nhiệm vụ kiểm soát, định hướng chiến lược, hình thành các Trung tâm dịch vụ dùng chung.
- 2** **Khối Kinh doanh viễn thông trong nước** tách thành 2 bộ phận độc lập: Bộ phận khách hàng cá nhân - B2C (Business to Customer), được tổ chức xuyên suốt theo từng phân khúc khách hàng, số hóa các quy trình và nâng cao năng lực phân tích; Bộ phận khách hàng doanh nghiệp - B2B (Business to Business) tập trung hóa nguồn lực CNTT để tăng cường chia sẻ, phối hợp và nâng cao chất lượng sản phẩm, giải pháp cho Khách hàng doanh nghiệp. Tổ chức lại khối Chi nhánh Viettel tỉnh/Thành phố theo hướng tập trung nguồn lực cho Khối bán hàng, tinh gọn Khối quản lý/hỗ trợ, giảm số lớp quản lý từ 3 xuống còn 2 lớp, điều chỉnh cơ cấu tiền lương cho phù hợp.
- 3** **Khối kỹ thuật:** Tổ chức thành một Công ty mạng lưới cung cấp dịch vụ và trải nghiệm khách hàng tốt nhất ở cả thị trường trong và ngoài nước. Nâng cao năng lực nghiên cứu các xu hướng về kỹ thuật trên thế giới và tăng cường khả năng sáng tạo; Triển khai thuê ngoài công tác vận hành khai thác lớp mạng truy nhập, mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ, KPI mạng lưới và hoạt động hiệu quả hơn, đưa Công ty mẹ tinh gọn, chuyên nghiệp hơn.

## b) Cổ phần hóa doanh nghiệp, thoái vốn đầu tư



- Theo Đề án tái cơ cấu Tập đoàn giai đoạn 2013-2015 (Quyết định số 753/QĐ-TTg ngày 17/05/2013), Tập đoàn Viettel không có doanh nghiệp nào nằm trong danh sách phải thực hiện sắp xếp, cổ phần hóa.
- Đến hết năm 2016, Tập đoàn Viettel đã hoàn thành thoái vốn 11/11 công ty

Tổng giá trị thu về

**3.877** tỷ đồngGấp **1,2** lần giá trị đầu tư**3.187** tỷ đồng

đảm bảo tất cả các khoản đầu tư đều bảo toàn vốn và

Thặng dư

**690** tỷ đồng

- Năm 2017, Tập đoàn Viettel chưa thoái vốn thêm khoản đầu tư nào.

Thông tin  
Doanh nghiệpCơ cấu  
tổ chứcDanh sách  
các công tyLịch sử  
hoạt độngMục tiêu đến  
năm 2020Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018

## II. Phương hướng nhiệm vụ năm 2018

### 2.1. Mục tiêu, phương châm hành động năm 2018

#### MỤC TIÊU

Tiếp tục đặt mục tiêu cao, tất cả các đơn vị tăng trưởng 2 con số

#### DOANH THU HỢP NHẤT

**235,4** Nghìn tỷ đồng

#### LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ HỢP NHẤT

**39,7** Nghìn tỷ đồng

#### PHƯƠNG CHÂM HÀNH ĐỘNG

“Việc khó nhất - Người giỏi nhất - Công nghệ mới nhất”.

#### PHIÊN BẢN HẠNH PHÚC

“Hạnh phúc của Viettel là phụng sự Tổ quốc, giải quyết các vấn đề của xã hội, mang lại cuộc sống tốt đẹp cho mọi người”.

### 3.2. Thực hiện nhiệm vụ trọng tâm

#### CÔNG TÁC ĐIỀU HÀNH, QUẢN LÝ

- Tiếp tục vận hành mô hình Viettel 2.0: Tập đoàn thông minh, tinh nhuệ, gọn nhẹ, chuyên nghiệp; chuyên sâu, hiệu quả, hướng tới khách hàng. Tăng cường tự chủ cho các đơn vị, Tập đoàn tập trung vào quản lý chiến lược, quản lý mục tiêu, kế hoạch, tài chính và nhân lực cấp cao; Giám sát (monitor) toàn Tập đoàn thông qua Trung tâm phân tích dữ liệu và thông qua chuyển đổi số.
- Triển khai cơ chế tiền lương mới trong toàn Tập đoàn theo cơ chế thị trường, trả lương theo giá trị tạo ra để tăng năng suất lao động và hiệu quả SXKD.
- Trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Tập đoàn đến năm 2020.



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018





**LĨNH VỰC VIỄN THÔNG****Viễn thông trong nước:**

- Đẩy mạnh số hóa các hoạt động; Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung phục vụ khai thác kinh doanh đến từng khách hàng thông qua các công cụ Bigdata; Hoàn thiện và phát triển hệ sinh thái chính phủ điện tử; Chuyển dịch hạ tầng truyền thống sang hạ tầng mở rộng, len lõi vào mọi ngõ ngách, hướng đến hạ tầng cho IoT/5G; Vận hành khai thác chuyển từ khai thác hạ tầng mạng lưới (NOC) sang khai thác dịch vụ (SOC), cá thể đến từng dịch vụ, từng khách hàng; Triển khai các công cụ để nâng cao tỷ lệ tự động hóa các công việc VHKT.

**Viễn thông trong nước:**

- Khai trương chính thức mạng di động tại thị trường Myanmar.

**LĨNH VỰC CÔNG NGHỆ  
THÔNG TIN, AN NINH  
MẠNG, KHÔNG GIAN  
MẠNG**

- Đầu tư mạnh vào các nền tảng công nghệ mới nhằm thúc đẩy thanh toán điện tử của đất nước; đưa dịch vụ IoT thương hiệu Viettel ra kinh doanh trên thị trường; triển khai sản phẩm Hệ tri thức quốc gia trên thực tế.
- Thiết lập nền tảng hạ tầng 4.0 cho các Bộ, ngành, địa phương; dẫn đầu xu thế 4.0 với các sản phẩm y tế, giáo dục, giao thông vận tải, Chính phủ điện tử.
- Nghiên cứu và triển khai các sản phẩm, giải pháp ATTT mới dựa trên các nền tảng công nghệ AI, Machine Learning, Cloud...
- Tiếp tục thực hiện quá trình chuyển đổi số; triển khai hạ tầng điện toán đám mây, hạ tầng Datalake Tập đoàn để gia tăng năng lực phân tích dữ liệu cho các đơn vị nhằm phục vụ quản lý, khai thác và chia sẻ dữ liệu chung trong Tập đoàn; Triển khai hệ thống Dashboard phân tích số liệu cho các ngành trong Tập đoàn đảm bảo công cụ theo dõi, đánh giá kết quả hoạt động của từng Ngành.

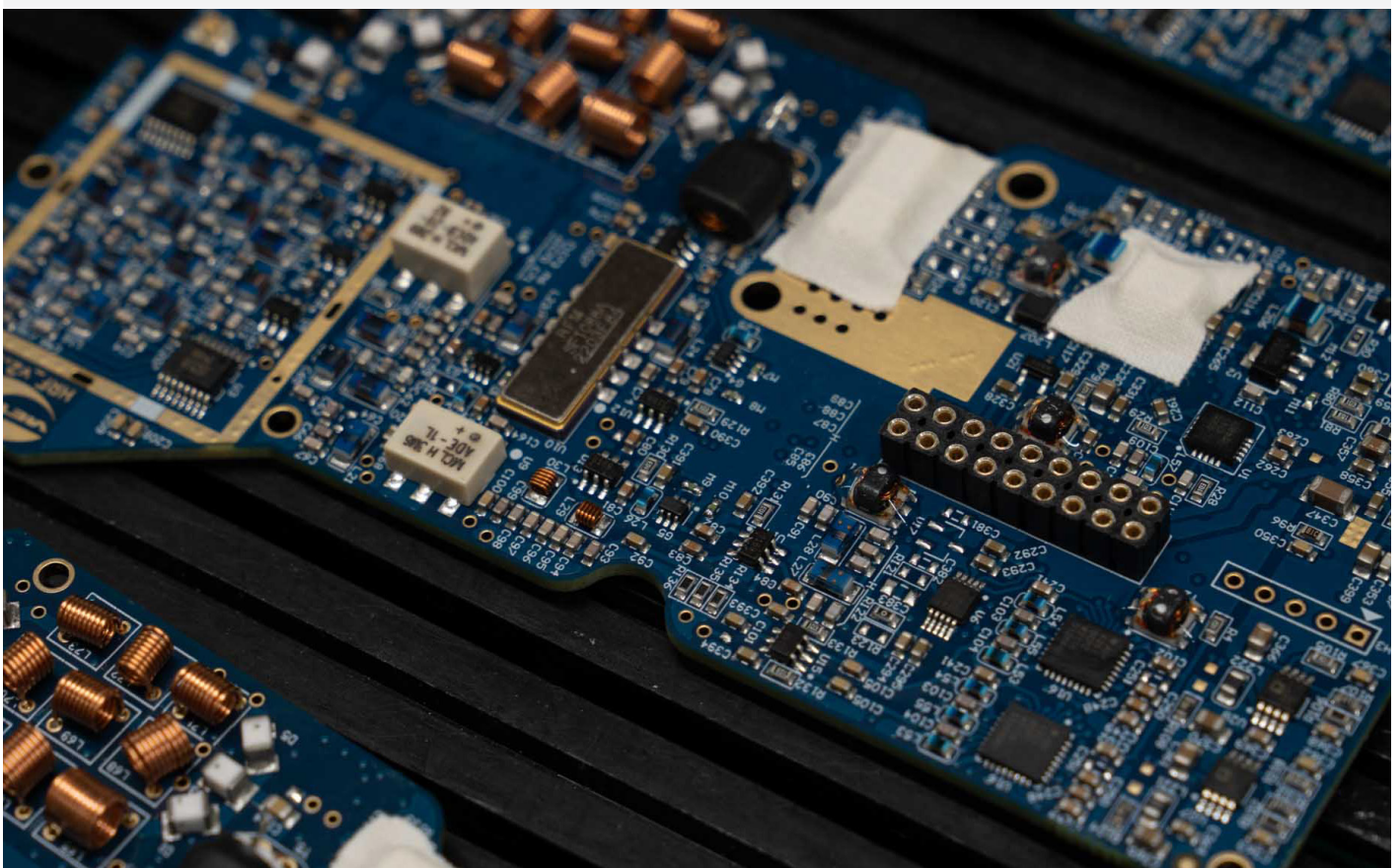
Thông tin  
Doanh nghiệpCơ cấu  
tổ chứcDanh sách  
các công tyLịch sử  
hoạt độngMục tiêu đến  
năm 2020Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018

## LĨNH VỰC NGHIÊN CỨU SẢN XUẤT

Hình thành Tổng Công ty Công nghiệp công nghệ cao; Đưa CMCN 4.0 vào trong hoạt động nghiên cứu, sản xuất; Đầu tư mạnh về LAB, cơ sở vật chất kỹ thuật hiện đại; Làm chủ nhiều công nghệ mới, công nghệ lõi. Mở các công ty nghiên cứu công nghệ tại nước ngoài, kết hợp với phát triển thị trường sản phẩm công nghệ cao, đẩy mạnh xuất khẩu.

## LĨNH VỰC TRUYỀN THÔNG

Tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng, phát triển bền vững, vươn ra toàn cầu, đẩy mạnh tăng trưởng ngành nghề mới, giảm sự phụ thuộc vào ngành nghề truyền thống: Tổ chức vận hành khai thác hạ tầng viễn thông ra các thị trường nước ngoài Viettel đầu tư; triển khai các hoạt động bán hàng Viễn thông và CNTT, đẩy mạnh kinh doanh thương mại điện tử...



Thông tin  
Doanh nghiệp



Cơ cấu  
tổ chức



Danh sách  
các công ty



Lịch sử  
hoạt động



Mục tiêu đến  
năm 2020



Kết quả 2017  
Mục tiêu 2018





2017